הערות ראש העירייה

1. **היערכות העירייה** – אירועי ההצפות בינואר 2000 חייבו את המערכת העירונית לבצע מספר רב של פעילויות במגמה להפיק לקחים, לשפר ולטייב תהליכי עבודה, בפרט בטיפול בנפגעים.

- ☑ גובש תהליך מובנה של היערכות.
- ☑ במהלך ספטמבר 2001 התקיימה היערכות של יחידות העירייה במסגרת הכנות לחורף בראשות המשנה למנכ"ל.
- ☑ במהלך הרבעון האחרון של שנת 2001 נערכה העירייה למזג אוויר סוער עפ"י הרמות השונות.
- ☑ בוצעו שיפורים בתשתיות במספר מקומות ואין ספק, שמוכנותה של העירייה לטיפול באירועים דומים בעתיד גדלה.
- ☑ נבדקה מוכנותם של בתי המלון לקלוט בעת הצורך נפגעים גם בעתיד. בתי המלון אישרו את יכולתם/מוכנותם.
- ☑ מנכ"ל העירייה הנחה את כל הגורמים לצמצם ככל האפשר את שהייתם של הנפגעים בבתי המלון.

2. **נוהל תפעול מערך סופה** – בנוהל בוצעו עדכונים המספקים מענה לליקויים, עדכונים נוספים לנוהל יופצו בקרוב.

אזורים מועדים לשיטפונות עודכנו בעקבות עבודות תשתית שבוצעו בשכונות וצירוף שכונות חדשות לתחומי העיר ת"א-יפו.

3. **תשלום פיצויים חריגים לנפגעים**

א. **תשלום כפל שמאות לנפגעים** – ההחלטה לשלם כפל שמאות לנפגעים בנסיבות המיוחדות, לפנים משורת הדין, קיבלה אישרור רטרואקטיבי ב- 2001.

ב. השירות המשפטי הונחה לגבש מעטפת לפעילות ועדת חריגים, במידה ותוקם. הנהלת העירייה, בהתאם לצרכים, תמנה ועדה כגון זו, שתפעל במסגרת כללים ברורים של סמכות ואחריות.

ג. היועהמ"ש לעירייה הונחה להגיש תלונה במשטרה בכל אותם מקרים, בהם התגלה חשד סביר למתן תשלומים שהוצאו במרמה.

4. **הטיפול בנפגעים**

א. **זיהוי הנפגעים** – בשל הקושי האובייקטיבי לזיהוי הנפגעים, החליטה הנהלת העירייה על שהיית הנפגעים במרכזי הפינוי, לפרק זמן של עד 72 שעות, בכדי לאפשר המשך טיפול מסודר בנפגעים.

ב. מנכ"ל העירייה הדגיש בפני כל העוסקים בנושא את חשיבות התיעוד וריכוז מסמכי הטיפול המבססים את זכאותו של הנפגע לתשלום, והנחה את הגורמים השונים לפעול בהתאם, במגמה לאפשר פיקוח ובקרה על קבלת ההחלטות.

5. מנכ"ל העירייה הנחה את כל הגורמים להקפיד ולוודא כי שמאות נזקי המבנה תבוצע ברמה מקצועית נאותה ותתועד בהתאם.

6. **מיחשוב** – המשנה למנכ"ל והסמנכ"ל לתכנון הונחו לבצע איפיון של צרכי המיחשוב בראייה רחבה, במגמה ליצור בסיס נתונים אחיד, שימנע כפילויות בטיפול.

7. מרבית הליקויים תוקנו ויש להדגיש, שהופקו הלקחים מהאירועים הנדונים. עיריית ת"א-יפו רכשה ידע, נסיון ומיומנות ובמידה ונידרש לאירועים כגון אלה בעתיד, הטיפול יהיה יעיל ומקצועי יותר.